

*Sie möchten ihre internen Personalressourcen lieber effizient einsetzen, als zum Betreiben Ihrer Immobilie?*

Wir bieten Ihnen ein maßgeschneidertes „FM Service Paket“ das folgende Leistungen enthält

- **Persönliche Präsenz Zeiten eines FM-Managers, um**
  - ✓ Dienstleister zu steuern und zu entwickeln, Qualitäten und FM-Prozesse zu optimieren, Leistungen abzunehmen / einzufordern
  - ✓ Interne FM-Strukturen, SLA`s und Leistungsverzeichnisse zu implementieren
  - ✓ Als interner Ansprechpartner für Ihre Schnittstellen zu dienen (Hausmeister, Verwaltung, Einkauf,..)
- **Facility Management und „Kümmerer Funktion“ (täglich)**
  - ✓ Zentraler Ansprechpartner „Hotline“ → Entgegennahme von Störungen (Telefon/Email), Organisation der Störungsbeseitigung
  - ✓ Vertragsmanagement, Rechnungsprüfung
  - ✓ Terminmanagement, Wiedervorlagen, Dokumentation

**WALLENWEIN**

...schon haben Sie ihren Kopf und Mitarbeiter frei...



Facility Services  
kostengünstig - innovativ – professionell

## Leistungsbereiche

- Dienstleister Management
- FASI/EHS
- Empfangsmanagement
- Objektschutz
- Reinigung
- Außenanlagen
- Catering/Konferenz
- Post, Logistik, Umzüge
- Gebäudetechnik (TGM)
- Projektmanagement

# 35 Jahre partnerschaftliche und innovative Premium Facility Services

## **FM ON POINT** © *Eröffnet neue Möglichkeiten*

*Es gibt Herausforderungen die vor Ort geregelt werden müssen und Aufgaben die keine persönliche Präsenz benötigen...*

- **Kompetenz & Wertschöpfung**

- ✓ Mit allen entwickelten Tools und Prozessen bringen wir persönlich unser gesamtes Know-How für ihre Wertschöpfung mit ein

- **Ansprechpartner & „Kümmerer Funktion“**

- ✓ Ihre Mitarbeiter haben immer einen kompetenten Ansprechpartner, entweder persönlich, telefonisch oder per Email
- ✓ Per Ruf- und Emailweiterleitung werden interne Anliegen an unsere Zentrale „Hotline“ gerootet

### **Einzigartiges, Web-basiertes FM24 App-Portal**

- E-Wachbuch & **I-SAFETY\_3D**
- Besuchermanagement
- Konferenztool
- Auftrags- und Wartungsmanagement, u.v.m.

*...das bringen wir kostenlos mit!*

### **Facility Management - Kosten**

- Wir übernehmen Ihre Wartungs- und Dienstleistungsverträge – Entspricht unserem Budget (Fixkosten)
- Unseren Erlös erwirtschaften wir bei gleicher Qualität durch Kostenreduzierungen
- Bei Leistungen außerhalb LV (Variable Kosten), berechnen wir 6% Fee auf unsere Eingangsrechnung.

**Wir kümmern uns,... versprochen!**



**WALLENWEIN**  
Facility Management GmbH  
[office@fm24.info](mailto:office@fm24.info)  
+ 49 711 808333  
[www.fm24-gruppe.de](http://www.fm24-gruppe.de)  
[www.fm24.info](http://www.fm24.info)